

Hieronder treft u de algemene leveringsvoorwaarden aan van FashionUnited eBusiness B.V., gevestigd aan de Palmopolstraat 7, 1327 CA te ALMERE, hierna te noemen: FashionUnited eBusiness.

ALGEMENE BEPALINGEN

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

'Cliënt'	Een rechtspersoon die een aanbieding wenst te ontvangen van FashionUnited eBusiness en/of een overeenkomst wil aangaan met FashionUnited eBusiness.
'(Weder)Partij'	FashionUnited eBusiness of de cliënt.
'Aanbieding'	Een offerte waarin FashionUnited eBusiness een indicatie geeft van specifieke activiteiten, doorlooptijd en kosten ten behoeve van een overeenkomst
'Overeenkomst'	Het schriftelijk tussen de cliënt en FashionUnited eBusiness overeengekomen inhuur van concrete dienstverlening, duur, locaties en tarieven per specifiek project.
'Dienstverlening'	Het door FashionUnited eBusiness ter beschikking stellen van gekwalificeerde hulppersonen en servercapaciteit om werkzaamheden te verrichten in het kader van de overeenkomst.
'Hulppersoon'	Een door FashionUnited eBusiness ten behoeve van de uitvoer van de overeenkomst in te zetten werknemer of derde.
'Werknemer'	Een personeelslid van FashionUnited eBusiness.
'Werkzaamheden'	De ten behoeve van de overeengekomen dienstverlening door de werknemer(s) en hulppersonen te verrichten prestaties.
'Normale werkdag'	De weekdagen van maandag tot en met vrijdag (voor zover geen wettelijke feestdagen), die bestaan uit twee dagdelen van ieder vier uur gescheiden door een lunchpauze van tenminste dertig minuten.
'Normale werkuren'	Tussen acht uur 's ochtends en zes uur 's avonds.
'Onderhoud':	
'Incidentenbeheer'	Beheer van het volledige oplossingstraject van alle zich voordoende incidenten.
'Preventief beheer'	Beheer dat plaatsvindt ter voorkoming van incidenten.
'Configuratie beheer'	Het proces dat alle componenten van het systeem en de daaraan gerelateerde documentatie onder controle brengt ter ondersteuning van de overige processen.
'Adaptief beheer':	Beheer dat plaatsvindt als gevolg van wijzigingen in het systeem volgens vooraf vastgestelde stappen/afspraken.
'Monitoren':	Het op een vooraf vastgestelde tijdsinterval controleren van processen en een daaraan gekoppeld alarmeringssysteem.
'Programmatuur'	Software in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede de daarbij behorende documentatie.
'Fouten'	Het niet voldoen aan de door FashionUnited eBusiness schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, in geval van maatwerk apparatuur en/of maatwerk programmatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties.
'Tijdig'	Binnen veertien dagen.

2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen FashionUnited eBusiness en een cliënt, waarbij FashionUnited eBusiness goederen en/of diensten van welke aard dan ook aan de cliënt levert, ook indien deze goederen en diensten niet in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de cliënt worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen alle overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. FashionUnited eBusiness en de cliënt zullen vervolgens in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

3. Aanbiedingen

- 3.1 De door FashionUnited eBusiness gemaakte aanbiedingen zijn geldig gedurende tien werkdagen, tenzij anders aangegeven. FashionUnited eBusiness is slechts aan de aanbiedingen gebonden indien de aanvaarding hiervan door de cliënt schriftelijk binnen tien dagen wordt bevestigd.
- 3.2 Mondelinge toezeggingen, opdrachten dan wel andere uitlatingen van welke aard dan ook van werknemers van FashionUnited eBusiness zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien deze schriftelijk via een (deel)overeenkomst zijn bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van FashionUnited eBusiness.

4. Contractsduur; uitvoeringstermijn

- 4.1 Alle door FashionUnited eBusiness genoemde termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bij FashionUnited eBusiness bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde termijn brengt FashionUnited eBusiness niet in verzuim.
- 4.2 FashionUnited eBusiness is niet gebonden aan termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden.
- 4.3 Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen FashionUnited eBusiness en de cliënt tijdig in overleg treden.

5. Wijziging van de overeenkomst

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. FashionUnited eBusiness zal de cliënt tijdig hiervan op de hoogte stellen.
- 5.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal FashionUnited eBusiness de cliënt hierover tijdig tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal FashionUnited eBusiness daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

6. Geheimhouding

- 6.1 Alle partijen verplichten zich om alle informatie die van de wederpartij is ontvangen zowel voor als na het aangaan van de overeenkomst, welke als vertrouwelijk is aangemerkt, ofwel waarvan vertrouwelijkheid redelijkerwijs verondersteld mag worden, geheim te houden.
- 6.2 Partijen verbinden zich genoemde kennis en gegevens niet aan derden ter beschikking te stellen hetzij gedurende de duur van de overeenkomst, hetzij na beëindiging hiervan, en/of hierover aan derden inlichtingen te verschaffen zonder voorafgaande toestemming hiertoe van de wederpartij. Dit op straffe van verbeurte van een geldelijke boete groot vijftieng duizend euro.

7. Intellectueel eigendom

- 7.1 Alle rechten van intellectueel of industrieel eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij FashionUnited eBusiness of diens licentiegevers. De cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
- 7.2 De cliënt is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van FashionUnited eBusiness of diens licentiegevers bevatten. De cliënt verbindt zich, onverminderd het bepaalde in Artikel 6, deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven, tenzij met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van FashionUnited eBusiness en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van de cliënt die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.
- 7.3 Het is de cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendommen uit de programmatuur, apparatuur of materiaal te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

- 7.4 Het is FashionUnited eBusiness toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien FashionUnited eBusiness door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het de cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat de cliënt niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal FashionUnited eBusiness op verzoek van de cliënt een reservekopie van de programmatuur aan de cliënt of een daartoe in te schakelen onafhankelijke derde zulks ter keuze van FashionUnited eBusiness ter beschikking stellen.
- 7.5 FashionUnited eBusiness behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 7.6 FashionUnited eBusiness is gerechtigd om onderaan op de voor de cliënt gemaakte webpagina's de volgende tekst op te nemen: 'De webpagina's van 'cliënt' worden verzorgd door FashionUnited eBusiness. Laatste wijziging: <datum>'.

8. Beëindiging

- 8.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de wederpartij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 8.2 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht worden genomen.
- 8.3 FashionUnited eBusiness kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de cliënt -al dan niet voorlopige- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de cliënt faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. FashionUnited eBusiness zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 8.4 Indien de cliënt op het moment van de ontbinding zoals bedoeld in Artikel 8 lid 1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij FashionUnited eBusiness ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die FashionUnited eBusiness vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

9. Gebreken; klachttermijnen

- 9.1 Klachten over de verrichtte werkzaamheden dienen door de cliënt binnen tien dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen één maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan FashionUnited eBusiness.
- 9.2 Indien een klacht gegrond is, zal FashionUnited eBusiness de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt zinloos is geworden. Dit laatste dient door de cliënt kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal FashionUnited eBusiness slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van Artikel 12.
- 9.3 Ook indien de cliënt binnen de gestelde termijn reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

10. Honorarium

- 10.1 Alle prijzen, bedragen of vergoedingen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 10.2 Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen gelden de leden 3, 4 en 5 van dit Artikel 10. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 6, 7 en 8 van dit Artikel 10.
- 10.3 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW, reiskosten en reizen buiten het normale woon-/werkverkeer en reiskosten en reizen ter zake van woon-/werkverkeer die de honderd kilometer te boven gaan.
- 10.4 Indien FashionUnited eBusiness met de cliënt een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is FashionUnited eBusiness niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief: FashionUnited eBusiness mag stijgingen in de lonen doorberekenen. Een dergelijke verhoging kan slechts aan de cliënt in rekening worden gebracht als deze hem voor de ingangsdatum is medegedeeld.
- 10.5 Indien de verhoging meer dan tien procent bedraagt, heeft de cliënt het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

- 10.6 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede dagen tijdens normale werkdagen en/of normale werkuren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke dagtarieven van FashionUnited eBusiness, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Voor (gedeelten van) werkzaamheden die, ten gevolge van gefragmenteerde planning van de cliënt, korter duren dan de lengte van een standaard dagdeel van vier uur, is FashionUnited eBusiness gerechtigd een toeslag van tien procent op het dagtarief in rekening te brengen. Indien er gewerkt dient te worden buiten de normale werkdagen en/of normale werkuren zal FashionUnited eBusiness speciale tarieven berekenen, die per geval vooraf worden overeengekomen.
- 10.7 Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, reiskosten en reisure buiten het normale woon/werkverkeer en reiskosten en reisure terzake van woon-/werkverkeer die de honderd kilometer te boven gaan.
- 10.8 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één maand zullen de verschuldigde kosten aan het einde van iedere kalendermaand in rekening worden gebracht.

11. Betaling

- 11.1 Betaling door de cliënt dient te geschieden overeenkomstig de betalingscondities zoals deze op de factuur vermeld staan. Indien de cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de cliënt zonder dat ingebrekestelling nodig is over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn.
- 11.2 FashionUnited is gerechtigd de overeengekomen korting in rekening te brengen indien de cliënt niet binnen de overeengekomen termijn betaalt.
- 11.3 Indien de cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en rechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal vijftien procent van het totale bedrag.
- 11.4 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1 FashionUnited eBusiness aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit Artikel 12 blijkt.
- 12.2 De totale aansprakelijkheid van FashionUnited eBusiness wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor zes maanden. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan vierhonderdvijftigduizend euro.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a) De redelijke kosten die de cliënt zou moeten maken om de prestatie van FashionUnited eBusiness aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze schade wordt niet vergoed indien de cliënt de overeenkomst heeft ontbonden;
 - b) De redelijke kosten die de cliënt zou moeten maken ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - c) De redelijke kosten die de cliënt heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de cliënt aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - d) De redelijke kosten die de cliënt heeft gemaakt voor noodvoorzieningen, zoals het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat FashionUnited eBusiness op een voor haar bindende leveringsdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering.
- 12.3 Aansprakelijkheid van FashionUnited eBusiness voor indirecte schade, daaronder begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 12.4 Buiten de in Artikel 12 lid 2 genoemde gevallen rust op FashionUnited eBusiness geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop de schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 12.5 De aansprakelijkheid voor FashionUnited eBusiness wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming ontstaat slechts indien de cliënt FashionUnited eBusiness onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en FashionUnited eBusiness ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat FashionUnited eBusiness in staat wordt gesteld adequaat te reageren.
- 12.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de cliënt zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de schade hiervan schriftelijk bij FashionUnited eBusiness melding maakt.
- 12.7 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van FashionUnited eBusiness of haar leidinggevende ondergeschikten.

13. Overmacht

- 13.1 FashionUnited eBusiness is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe gehinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van FashionUnited eBusiness.
- 13.2 Wanneer de overmacht situatie langer dan drie maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

14. Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1 Alle overeenkomsten tussen FashionUnited eBusiness en de cliënt worden beheerst door het Nederlandse recht.
- 14.2 De geschillen welke tussen FashionUnited eBusiness en de cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een door FashionUnited eBusiness met de cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van een nadere overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar FashionUnited eBusiness haar hoofdvestiging heeft.

15. Wijziging van de voorwaarden

- 15.1 FashionUnited eBusiness is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. FashionUnited eBusiness zal tijdig aan de cliënt melding maken van de wijzigingen en een exemplaar van de gewijzigde algemene voorwaarden op het eerste verzoek aan de cliënt toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de cliënt in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

DIENSTVERLENING

De in dit hoofdstuk "Dienstverlening" vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing indien er sprake is van Dienstverlening door FashionUnited eBusiness.

16. Uitvoering

- 16.1 FashionUnited eBusiness zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 16.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, kan FashionUnited eBusiness de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de cliënt de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 16.3 De cliënt stelt de voor de uitvoering van de opdracht benodigde mens- en systeemcapaciteit met de benodigde expertise of functionaliteit ter beschikking voor zover van belang voor het leveren van de overeengekomen diensten.
- 16.4 Indien de overeenkomst ter dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaald persoon, zal FashionUnited eBusiness steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 16.5 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft FashionUnited eBusiness het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

17. Hulppersonen FashionUnited eBusiness

- 17.1 De opdracht zal door FashionUnited eBusiness worden uitgevoerd op normale werkdagen en/of normale werkuren, conform het in de overeenkomst tussen partijen vermelde aantal werkdagen in de periode op en tussen de in de overeenkomst vermelde begin- en einddatum, tenzij op een later tijdstip, in overleg, hiervan wordt afgeweken.
- 17.2 De opdracht zal worden uitgevoerd ten kantore van de cliënt, tenzij partijen anders overeenkomen.
- 17.3 Onverlet zijn aansprakelijkheid op grond van art. 7:658 lid 4 BW zal de cliënt zorgdragen voor een adequate en veilige werkruimte voor de hulppersonen van FashionUnited eBusiness en hen voorzien van veiligheidsinstructies en veiligheidsmiddelen indien dit noodzakelijk is.
- 17.4 Gedurende de duur van de overeenkomst alsmede binnen één jaar na beëindiging van de overeenkomst zal de cliënt niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FashionUnited eBusiness (een) werknemer(s) van FashionUnited eBusiness in dienst nemen, dan wel anderszins voor zich laten werken. Dit op straffe van verbeurte van een geldelijke boete. Deze geldelijke boete bedraagt het doorbetalen van dagtarief van de betreffende werknemer, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 800 euro per dag, gedurende één jaar na de datum waarop de werknemer in dienst is getreden bij de wederpartij.

ONTWIKKELING PROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk "Ontwikkeling Programmatuur" vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk "Dienstverlening" van deze algemene voorwaarden van toepassing indien FashionUnited eBusiness in opdracht van de cliënt programmatuur ontwikkelt. Ook het hoofdstuk "Onderhoud van Programmatuur" is op deze programmatuur van toepassing, behalve voor zover daarvan in dit hoofdstuk wordt afgeweken.

18. Ontwikkeling van programmatuur

- 18.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal gebeuren. FashionUnited eBusiness zal de ontwikkeling van programmatuur met zorg uitvoeren op basis van door de cliënt verstrekte gegevens. De cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de verstrekte gegevens.
- 18.2 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan FashionUnited eBusiness zijn verstrekt of onvolkomenheden bevatten, heeft FashionUnited eBusiness het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de cliënt de gegevens heeft verstrekt of de onvolkomenheden heeft weggewerkt. De extra kosten die uit de vertraging voortvloeien zullen volgens de gebruikelijke tarieven van FashionUnited eBusiness in rekening worden gebracht.

19. Aflevering, installatie en specificatie

- 19.1 FashionUnited eBusiness zal de te ontwikkelen programmatuur aan de cliënt conform de schriftelijk vastgelegde specificatie afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door FashionUnited eBusiness uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen. Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door FashionUnited eBusiness uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het de cliënt niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.
- 19.2 De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
- Indien tussen partijen geen acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door FashionUnited eBusiness uit te voeren installatie schriftelijk met de cliënt is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel.
 - Indien tussen de partijen een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode.
 - Indien de cliënt verzoekt om de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te mogen gaan gebruiken.
- 19.3 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal de cliënt FashionUnited eBusiness hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
- 19.4 Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan.
- 19.5 Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat het niet accepteren door de cliënt van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of onderdeel onverlet.
- 19.6 Het is de cliënt niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken als de cliënt niet tenminste 75% van het voor de overeenkomst overeengekomen honorarium betaald heeft.

ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk "Onderhoud van Programmatuur" vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing op alle door FashionUnited eBusiness aan de cliënt ter beschikking gestelde programmatuur.

20. Onderhoud

- 20.1 Indien voor de programmatuur een overeenkomst tot onderhoud (Service Level Agreement) tussen FashionUnited eBusiness en de cliënt is afgesloten, zal de cliënt overeenkomstig de gebruikelijke procedures van FashionUnited eBusiness geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan FashionUnited eBusiness melden. Na ontvangst zal FashionUnited eBusiness naar beste vermogen fouten, waaronder wordt verstaan het niet voldoen aan de door FashionUnited eBusiness schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, in geval van maatwerk apparatuur en/of maatwerk programmatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties, trachten te herstellen en/of verbeteringen aanbrengen in latere nieuwe versies van de programmatuur.
- 20.2 FashionUnited eBusiness garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken en dat alle fouten worden verbeterd.
- 20.3 FashionUnited eBusiness kan zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan FashionUnited eBusiness toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan FashionUnited eBusiness is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens vallen niet onder onderhoud.
- 20.4 Indien de cliënt niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een overeenkomst tot onderhoud met FashionUnited eBusiness is aangegaan, kan FashionUnited eBusiness door de cliënt niet gehouden worden op een later moment wel een overeenkomst tot onderhoud aan te gaan.

ONDERHOUDSOVEREENKOMST (SERVICE LEVEL AGREEMENT)

De in dit hoofdstuk "Onderhoudsovereenkomst (Service Level Agreement)" vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing op alle door FashionUnited eBusiness aan de cliënt ter beschikking gestelde programmatuur waarvoor een overeenkomst tot onderhoud (Service Level Agreement) met FashionUnited eBusiness is afgesloten.

21. Duur

- 21.1 De overeenkomst tot onderhoud wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt.
- 21.2 Het onderhoud wordt verricht op normale werkdagen tijdens normale werkuren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

22. Verplichtingen FashionUnited eBusiness

- 22.1 Gedurende de looptijd van de overeenkomst tot onderhoud verplicht FashionUnited eBusiness zich naar beste vermogen storingen die volgens de juiste procedure door de cliënt zijn gemeld, te verhelpen.
- 22.2 FashionUnited eBusiness draagt zorg voor het actueel houden van zijn expertise. FashionUnited eBusiness zal alle relevante gegevens omtrent de verrichte werkzaamheden registreren en vastleggen in haar administratie. FashionUnited eBusiness zal de cliënt op eerste verzoek inzage verschaffen in de aldus vastgelegde gegevens.

23. Onderhouds- en gebruiksvoorwaarden

- 23.1 De cliënt zal onmiddellijk na het optreden van de storing FashionUnited eBusiness daarvan in kennis stellen door middel van een terzake kundige werknemer van de cliënt opgestelde gedetailleerde omschrijving van de opgetreden storing. De cliënt is gehouden de hulppersonen van FashionUnited eBusiness of door FashionUnited eBusiness aangestelde derden toegang te verschaffen tot de plaats waar de storing zich bevindt en om alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen.
- 23.2 De cliënt heeft het recht om bij alle ten behoeve van de cliënt uit te voeren werkzaamheden aanwezig te zijn.

24. Tarieven en betaling

- 24.1 Voor zover niet in de overeenkomst tot onderhoud nader vastgelegd, geldt het bij FashionUnited eBusiness gebruikelijke basistarief voor onderhoud.
- 24.2 FashionUnited eBusiness is bij gebreke van tijdige betaling gerechtigd het onderhoud op te schorten zonder jegens de cliënt tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn.

Listed below are the General Terms and Conditions of Delivery of FashionUnited eBusiness B.V., having its registered office at Palmopolstraat 7, 1327 CA, ALMERE, the Netherlands, hereinafter referred to as: FashionUnited eBusiness.

GENERAL PROVISIONS

1. Definitions

If these general terms and conditions, the following terms shall have the following meaning:

Client	A legal entity that wishes to receive an offer from, or conclude an agreement with, FashionUnited eBusiness.
(Other) Party	FashionUnited eBusiness or the client
Offer'	A quotation issued by FashionUnited eBusiness, in which FashionUnited eBusiness provides an indication of specific activities, lead times and costs involved in the performance of an agreement.
Agreement	The hiring of tangible services, duration, locations and fees per specific project, agreed in writing between the client and FashionUnited eBusiness.
Services	The provision of qualified auxiliary persons and server capacity by FashionUnited eBusiness, for the purposes of undertaking the work agreed upon within the context of the agreement.
Auxiliary person	Any employee or third party nominated or appointed by FashionUnited eBusiness to perform the agreement.
Employee	A member of staff of FashionUnited eBusiness.
Work	All performances to be rendered for the benefit of the agreed services by the employee(s) and auxiliary persons.
Normal working day	Weekdays, being Monday to Friday inclusive (excluding statutory public holidays), comprising two half-days of four hours each, separated by a lunch break of at least thirty minutes.
Normal working hours	The hours between eight o' clock in the morning and six o' clock in the evening.
Maintenance	
Incident Management	All activities undertaken to manage security events and incidents.
Preventive management'	All activities undertaken to prevent security events and incidents.
Configuration management	The process of bringing all system components and related documentation under control for the purposes of supporting the other processes.
Adaptive management	The process of managing system changes according to predefined steps/agreements.
Monitoring	The process of checking processes and a corresponding alert notification system at predefined intervals.
Software	Computer software in a form which is readable for a data processing machine and recorded on material which is readable for such a machine, together with the related documentation.
Errors	A substantial failure of the software to meet the functional or technical specifications stated in writing by FashionUnited eBusiness and, in the case of bespoke hardware and/or bespoke software, the functional specifications expressly agreed upon.
Timely	Within fourteen days.

2. Applicability of these terms and conditions

- 2.1 These terms and conditions shall apply to each offer made and each agreement concluded between FashionUnited eBusiness and a client, under which FashionUnited eBusiness supplies to client goods and/or services of whatever nature, even if such goods or services are not (further) specified herein. deviations from these general terms and conditions shall only apply where agreed in writing.
- 2.2 The applicability of any of the client's purchasing or other conditions is expressly rejected.
- 2.3 If any provision of these general terms and conditions is null and void or annulled, all other provisions of these general terms and conditions shall remain in full force. When this happens, FashionUnited eBusiness and the client shall enter into negotiations to agree upon new stipulations replacing the null and void conditions, or the conditions declared null and void, whereby the purpose and the meaning of the original conditions shall be heeded as far as possible.

3. Offers

- 3.1 Any offers issued by FashionUnited eBusiness in writing shall be valid for ten days, unless otherwise

indicated. The offer or quotation shall only be binding upon FashionUnited eBusiness in so far as it is confirmed in writing by the client within ten days.

- 3.2 Verbal promises, assignments or other expressions of whatever nature of FashionUnited eBusiness employees are only valid and binding if they are confirmed in writing by a (sub) agreement by authorized representatives of FashionUnited eBusiness

4. Term of contract; implementation period

- 4.1 All periods and dates specified by FashionUnited eBusiness shall be established to the best of FashionUnited eBusiness's knowledge on the basis of the information available to FashionUnited eBusiness at the time of entering into the agreement; the mere fact of any stated deadline being exceeded shall not constitute a default on the part of FashionUnited eBusiness.
- 4.2 FashionUnited eBusiness shall not be bound by a period or date that can no longer be achieved as a result of circumstances outside of its control that occurred after the date on which the agreement was concluded.
- 4.3 If there is a risk that a deadline will be exceeded, FashionUnited eBusiness shall liaise with the client in a timely manner.

5. Amendments and additions to the agreement

- 5.1 Should it transpire during execution of the agreement that it is necessary to amend or add to the work to be undertaken in order to ensure that the agreement is properly implemented, the parties shall enter into timely consultations to initiate the amendments or additions.
- 5.2 If the parties agree to amendment or additions to the agreement, such amendment or addition may affect the agreed time of completion of the work. FashionUnited eBusiness shall notify the client accordingly in a timely manner.
- 5.3 If the amendment or additions to the agreement have financial and/or qualitative consequences, FashionUnited eBusiness shall notify the client accordingly in a timely manner. If a fixed fee has been agreed upon, FashionUnited eBusiness shall indicate the amount by which the amendment or addition to the agreement exceeds this fee.

6. Confidentiality

- 6.1 All parties shall observe strict secrecy with regard to all information which is received from the other party before or after the conclusion of the agreement and which is regarded as confidential or which they know or may reasonably be assumed to know is confidential.
- 6.2 Neither party shall be permitted, for the duration of this agreement and on termination thereof, to disclose the content of confidential information to third parties without the prior permission of the other party, nor to provide any data or information to third parties in respect thereof, subject to a fine of twenty- five thousand euros.

7. Intellectual property rights

- 7.1 All intellectual and industrial property rights to software, hardware or other materials developed or provided under the agreement, such as analyses, designs, documentation, reports, offers and relevant preparatory materials, shall be held solely by FashionUnited eBusiness or its licensors. The client shall only acquire such rights of use and powers as are explicitly granted in these terms and conditions or elsewhere. The client shall not reproduce the software or other materials or make copies thereof.
- 7.2 The client is aware that the software, hardware and other materials provided contain confidential information and trade secrets of FashionUnited eBusiness or its licensors. The client undertakes, without prejudice to the provisions of Article 6, to keep such software, hardware and materials secret and not to disclose or grant use of them to third parties without the express written permission of FashionUnited eBusiness, and to use them only for the purpose for which they were placed at its disposal. The term "third parties" includes, but is not limited to, any persons working in the client's organization who do not necessarily need to use the software, hardware and/or other materials.
- 7.3 The client is not permitted to remove from or change in the software, hardware or other materials any designation concerning copyrights, trademarks, trade names or other intellectual property rights, including any details concerning the confidential nature and secrecy of the software.

- 7.4 FashionUnited eBusiness is entitled to arrange for technical measures to be taken at any time in order to protect the software. If FashionUnited eBusiness has secured the software by technical means, the client shall not be permitted to remove or circumvent such security measures. If security measures result in the client being unable to make a back-up copy of the software, FashionUnited eBusiness will provide the client with a back-up copy at the latter's request, or appoint an independent third party to do so, at the discretion of FashionUnited eBusiness.
- 7.5 FashionUnited eBusiness additionally retains the right to employ the knowledge it acquired during the implementation of the work for other purposes, provided no confidential information is disclosed to third parties by doing so.
- 7.6 FashionUnited eBusiness is entitled to include the following text at the bottom of the web pages created for the client: 'The web pages of 'client' have been developed by FashionUnited eBusiness. Last amended: <date>'.

8. Termination

- 8.1 Each of the parties shall only be entitled to terminate the agreement if the other party imputably fails to perform material obligations under the agreement - in all cases, after having received a proper written notice of default which is as detailed as possible and in which it has been given a reasonable time period to remedy the breach.
- 8.2 If an agreement that by its nature and content is not brought to a close is entered into for an indefinite period of time, this may be terminated in writing by each of the parties after proper consultation and with a statement of reasons. If the parties have not agreed on an express notice period, a reasonable notice period must be observed in terminating the agreement.
- 8.3 FashionUnited eBusiness shall be entitled to terminate the agreement in part or in full, with immediate effect, in writing without notice of default and without judicial intervention, if the client is granted a moratorium of payments, provisionally or otherwise, if a petition for bankruptcy is filed in respect of the client, or if the client's company is wound up or terminated for reasons other than reconstruction or the merger of companies. FashionUnited eBusiness shall under no circumstances be obliged to pay any compensation as a result of a termination of the agreement.
- 8.4 If the client has already received services for the purpose of executing the agreement at the time of termination as referred to in Article 8.1, these services and the related payment obligation cannot be revoked unless the client is able to demonstrate that FashionUnited eBusiness is in default in respect of these services. Any amounts that FashionUnited eBusiness has invoiced before termination in connection with work that it has already duly carried out or services that it has duly provided for the purpose of executing the agreement, shall remain due in full, subject to due observance of the provisions of the preceding sentence, and shall become immediately due and payable at the time of termination.

9. Defects; complaints

- 9.1 The client must notify FashionUnited eBusiness in writing of any complaints about the work within ten days following their detection, but no later than within one month following completion of the work concerned.
- 9.2 If a complaint is considered justified, FashionUnited eBusiness shall undertake the work as agreed upon, unless such has become useless to the client. The client must notify FashionUnited eBusiness accordingly if the latter is the case. If it is no longer possible or useful to still do the work with respect to the provision of services agreed upon, FashionUnited eBusiness shall only be liable within the limits of Article 12.
- 9.3 In the event that the client submits a timely complaint, this shall not discharge it from its payment obligations.

10. Fee

- 10.1 All prices, amounts or remunerations shall be exclusive of tax (VAT) and other levies imposed by the government.
- 10.2 For offers and agreements in which a fixed fee is offered or agreed, paragraphs 3, 4 and 5 of Article 10 shall apply. If no fixed fee has been agreed, the provisions of paragraphs 6, 7 and 8 of Article 10 shall apply.
- 10.3 The parties may agree to a fixed fee on establishment of the agreement. The fixed fee is exclusive of VAT, travel expenses and travel time that fall outside the normal commuting time, as well as travel time and expenses for commuting journeys in excess of one hundred kilometres.
- 10.4 If FashionUnited eBusiness and the client agree upon a fixed fee or an hourly rate, FashionUnited eBusiness shall nevertheless be entitled to increase this fee or rate: FashionUnited eBusiness is entitled to pass on any wage rises to the client. Any such increases may only be passed on to the client if it has been notified accordingly before the date that the increase takes effect. If the announced price increase is more than ten percent, the client is entitled to terminate the agreement with immediate effect.
- 10.5 When the increase of the costs arises 10% client is entitled to cancel the agreement;
- 10.6 Any cost estimates are exclusive of VAT, travel expenses and travel time that falls outside the normal commuting time, as well as travel time and expenses for commuting journeys in excess of one hundred

kilometres.

- 10.7 With respect to assignments with a duration of more than one month, the costs owed shall be charged at the end of each calendar month.

11. Payment

- 11.1 Payment must be effected by the client in accordance with the payment terms stated on the invoice. If the client does not pay the amounts owed by the agreed date, it shall owe statutory interest on the outstanding amount, without any written demand or notice of default being necessary.
- 11.2 FashionUnited is obliged to invoice the agreed discount when client did not pay the invoice within the agreed period
- 11.3 Should the client, after a notice of default being served, fail to settle the claim, the claim may be passed on for collection, in which case the client shall be liable to pay in full, in addition to the total amount then due, any judicial and extra-judicial expenses, including any fees charged by external experts in addition to the costs determined by the courts, relating to the collection of this claim or other enforcement of rights, which shall be at least fifteen percent of the outstanding invoice amount.
- 11.4 All payments must be made without discount or setoff.

12. Liability

- 12.1 FashionUnited eBusiness accepts liability to pay damages to the extent as shown by Article 12.
- 12.2 The total liability of FashionUnited eBusiness due to an attributable failure in the performance of this agreement shall be limited to compensation of the direct loss not exceeding the sum stipulated for this agreement (excl. VAT). If the agreement is primarily a continuing performance agreement with a term exceeding six months, the price stipulated for the agreement shall be set at the total of the fees (exclusive of VAT) stipulated for six months. The total compensation for direct loss shall not, however, in any case exceed four hundred and fifty thousand euros.
"Direct loss" shall solely mean:
- The reasonable expenses which the client would have to incur to have FashionUnited eBusiness's performance fulfil the agreement; however, such loss shall not be made good if the client has terminated the agreement;
 - The reasonable expenses which the client would have to incur to establish the cause and the extent of the damage, in so far said establishment relates to damage within the meaning of the present terms and conditions;
 - The reasonable expenses which the client has incurred to prevent or limit the damage, in so far as the client demonstrates that said costs have led to the limitation of direct loss within the meaning of the present general terms and conditions;
 - The reasonable expenses which the client has incurred for emergency facilities, such as necessarily keeping operational its old system or systems and associated facilities, owing to the fact that FashionUnited eBusiness has not fulfilled an obligation on a delivery date to which it was bound, minus any savings that resulted from the delayed fulfilments.
- 12.3 FashionUnited eBusiness shall never be liable for indirect damage, including consequential damage, loss of profit, lost savings and damage due to business stagnation.
- 12.4 Apart from the cases mentioned in Article 12.2, no liability in any damages shall attach to FashionUnited eBusiness irrespective of the ground on which any action for damages would be based.
- 12.5 FashionUnited eBusiness shall only be liable as a result of an attributable failure in the performance of an agreement if the client gives FashionUnited eBusiness immediate and proper notice of default in writing, setting a reasonable term in which the breach can be remedied, and FashionUnited eBusiness still attributable fails to meet its obligations after this period. The notice of default must specify the failure in as much detail as possible, enabling FashionUnited eBusiness to issue an adequate response.
- 12.6 A condition for the existence of any right to compensation shall in all cases be that the client notifies FashionUnited eBusiness in writing of the loss or damage as soon as possible after it occurs.
- 12.7 The limitations of liability for direct loss contained in the present terms and conditions shall not apply if the damage is due to any intentional act or omission or gross negligence on the part of FashionUnited eBusiness or its subordinates.

13. Force majeure

- 13.1 Neither of the parties shall be obliged to meet any obligations if it is prevented from doing so as a result of force majeure. The term "Force Majeure" shall include any non-attributable failure of any suppliers of FashionUnited eBusiness.
- 13.2 If a situation of force majeure lasts for more than three months, the parties shall be entitled to terminate the agreement in writing. What has already been performed pursuant to the agreement shall in that case be settled proportionately.

14. Applicable law and disputes

- 14.1 All agreements between FashionUnited eBusiness and the client shall be governed exclusively by the laws of the Netherlands.
- 14.2 Any disputes that may arise between FashionUnited eBusiness and the client in connection with an agreement concluded between FashionUnited eBusiness and the client, or as a result of further agreements that arise from such an agreement, shall be submitted for arbitration to the competent court under whose jurisdiction the registered office of FashionUnited eBusiness falls.

15. Amendment of the terms and conditions

- 15.1 FashionUnited eBusiness retains the right to amend these terms and conditions. The revised terms and conditions shall enter into force on the date announced. FashionUnited eBusiness shall notify the client in a timely manner of the changes, and shall furnish the client with a copy of the amended terms and conditions at the client's first request. If no effective date has been communicated to the client, the changes shall take effect as soon as the client has been notified accordingly.

SERVICES

In addition to the general provisions in these general terms and conditions, the provisions set forth in this chapter, "Services", shall apply if FashionUnited eBusiness provides services.

16. Performance

- 16.1 FashionUnited eBusiness shall make every effort to ensure that the services are provided with due care and in accordance with the arrangements and procedures agreed in writing with the client where applicable.
- 16.2 If it has been agreed that the services will be provided in stages, FashionUnited eBusiness shall be entitled to delay the start of the services associated with any particular stage until such time as the client has approved the results of the previous stage in writing.
- 16.3 The client shall make the necessary human resources and system capacity available with the requisite expertise or functionality, insofar as such is relevant to the performance of the agreed services.
- 16.4 If a service agreement has been entered into with a view to implementation by a specific individual, FashionUnited eBusiness shall at all times be entitled to replace this individual with one or more other individuals with the same qualifications.
- 16.5 If and in so far as required for the proper execution of the agreement, FashionUnited eBusiness shall have the right to have certain work done by third parties.

17. Auxiliary persons FashionUnited eBusiness

- 17.1 The assignment shall be carried out by FashionUnited eBusiness during normal working days and/or normal working hours, in accordance with the number of working days stipulated in the agreement concluded between the parties during the period on and between the start and end date stipulated in the agreement, except if the parties subsequently deviate from this.
- 17.2 The assignment shall be carried out at the offices of the client, unless agreed otherwise by the parties.
- 17.3 Without prejudice to its liability under Article 7:658 sub 4 of the Dutch Civil Code, the client shall provide an adequate and safe workspace for the auxiliary persons of FashionUnited eBusiness, and furnish them with safety instructions and safety equipment if this is necessary.
- 17.4 During the term of the agreement and for one year following termination of the agreement, the client may only engage or otherwise employ, directly or indirectly, (an) employee(s) of FashionUnited eBusiness after obtaining the prior written consent of FashionUnited eBusiness, subject to a fine. This fine comprises the continued payment of the daily rate of the employee in question, the minimum being 800 euros per day, for a period of one year following the date on which the employee commenced employment at the other party.

DEVELOPMENT OF SOFTWARE

The provisions set forth in this chapter, "Development of Software", shall, in addition to the general provisions of these general terms and conditions and the special provisions of the "Provision of Service", apply if FashionUnited eBusiness develops software on the instruction of the client. The chapter "Software Maintenance" shall also apply to this software, except insofar as the present chapter provides differently.

18. Development of software

- 18.1 The parties shall specify in writing what software is to be developed and in what manner this will be done. FashionUnited eBusiness shall develop the software with due care based on data to be provided by the client. The client shall at all times guarantee the correctness, completeness and consistency of any information submitted to FashionUnited eBusiness.

- 18.2 If FashionUnited eBusiness has not been provided in due time with the data necessary for the execution of the agreement, or if the data contains inaccuracies, FashionUnited eBusiness shall have the right to suspend the execution of the agreement until the client has provided the data or corrected the inaccuracies concerned. Any additional costs incurred by FashionUnited eBusiness as a result of the delay shall be charged at the standard rates of FashionUnited eBusiness.
- 19. Delivery, installation and specification**
- 19.1 FashionUnited eBusiness shall deliver the software to be developed to the client and install it as much as possible in accordance with the specifications recorded in writing, with installation only occurring if installation by FashionUnited eBusiness has been agreed in writing.
- 19.2 If an acceptance test has been agreed in writing, the test period shall be fourteen days from delivery or, if it was agreed in writing that the installation would be carried out by FashionUnited eBusiness, after completion thereof. The client shall not be allowed to use the software for productive or operational purposes during the test period.
- 19.3 The Software shall be deemed to have been accepted between the parties:
- If an acceptance test has not been agreed between the parties: at the time of delivery or, if installation by FashionUnited eBusiness has been agreed in writing, when the installation is completed, or
 - If an acceptance test has been agreed between the parties: on the first day after the test period.
 - If the client seeks permission from FashionUnited eBusiness to use the software for productive or operational purposes.
- 19.4 If, when the agreed acceptance test is conducted, it turns out that the software contains errors which impede the progress of the acceptance test, the client shall provide written, detailed notice to FashionUnited eBusiness, in which case the test period shall be interrupted until the software has been adjusted in such a manner that this impediment is eliminated.
- 19.5 Acceptance of the software may not be withheld on grounds other than those relating to the expressly agreed specifications between the parties nor because of the existence of minor errors, that is, errors which do not reasonably preclude putting the software to operational or productive use.
- 19.6 If the software is delivered and tested in stages and/or parts, the non-acceptance by the client of a specific stage and/or part shall not affect the acceptance of a previous stage and/or part, where appropriate.
- 19.7 The client shall not be allowed to use the software for productive or operational purposes during the test period, if the client has not paid at least 75% of the fee agreed upon on conclusion of the agreement.

MAINTENANCE OF SOFTWARE

In addition to the general provisions in these general terms and conditions, the provisions set forth in this chapter, "Maintenance of Software", shall apply to all software provided by FashionUnited eBusiness to the client.

20. Maintenance

- 20.1 If a maintenance agreement (Service Level Agreement) has been concluded between FashionUnited eBusiness and the client for the software, the client shall submit a detailed report to FashionUnited eBusiness of the errors identified in the software in accordance with the usual procedures of FashionUnited eBusiness. Following receipt of the report, FashionUnited eBusiness shall make every effort to fix the errors, including failure of the software to meet the functional or technical specifications stated in writing by FashionUnited eBusiness and, in the case of hardware and/or bespoke software, the functional specifications expressly agreed upon, and/or make improvements to subsequent new versions of the software.
- 20.2 FashionUnited eBusiness does not warrant that the software shall operate without errors or that all errors shall be corrected.
- 20.3 FashionUnited eBusiness may charge its usual rates and its costs of correction in case of operating errors or incompetent use or of other causes for which FashionUnited eBusiness cannot be held liable, or if the software has been modified by parties other than FashionUnited eBusiness. Maintenance shall not include fixing scrambled or lost data.
- 20.4 If the client does not enter into a maintenance agreement with FashionUnited eBusiness at the same time that the agreement to provide the software is concluded, FashionUnited eBusiness cannot be held by the client to enter into a maintenance agreement at a later time.

MAINTENANCE AGREEMENT (SERVICE LEVEL AGREEMENT)

In addition to the general provisions in these general terms and conditions, the provisions set forth in this chapter, "Maintenance Agreement (Service Level Agreement)", shall apply to all software made available by FashionUnited eBusiness to the client for which a maintenance agreement (Service Level Agreement) has been concluded with FashionUnited eBusiness.

21. Term

- 21.1 The maintenance agreement shall be entered into for the term agreed between the parties, in the absence of which a one-year term shall apply.
- 21.2 Except where agreed otherwise in writing, the maintenance shall be carried out on normal working days during normal working hours.

22. Obligations FashionUnited eBusiness

- 22.1 For the duration of the maintenance agreement, FashionUnited eBusiness undertakes to put right, to the best of its ability, any malfunctions reported to FashionUnited eBusiness by the client according to the correct procedure.
- 22.2 FashionUnited eBusiness shall ensure that its expertise is kept up-to-date. FashionUnited eBusiness shall register and record in its administration all relevant data concerning the work performed. Upon the client his first request, FashionUnited eBusiness shall allow the client to examine the data thus recorded.

23. Terms and conditions of maintenance and use

- 23.1 The client shall inform FashionUnited eBusiness of the malfunction immediately after it occurs by having one of its employees with expertise in this area draw up a detailed description of the malfunction. The client shall be obliged to give access to the auxiliary persons of FashionUnited eBusiness or third parties designated by FashionUnited eBusiness to the site where the malfunction has occurred, and to provide all other necessary cooperation
- 23.2 The client shall be entitled to be present during all work to be performed for the client

24. Rates and payment

- 24.1 Unless laid down in more detail in the maintenance agreement, FashionUnited eBusiness her customary basic maintenance rates shall apply.
- 24.2 In the event of late payment, FashionUnited eBusiness shall be entitled to suspend maintenance without being liable to pay any compensation to the client.